



[Home](#) > [Wirtschaftsmediation](#) > fit für Konflikte?

## Wirtschaftsmediation

### Ist Ihre Organisation fit für Konflikte?

Jede Organisation, die innovativ und zukunftsfähig sein möchte, muß sich Gedanken über ihr internes Konfliktmanagement machen. Nicht allein, um die immensen Kosten unmotivierter und frustrierter Mitarbeiter zu vermeiden, sondern vor allem, um die Chance zum Wachstum zu nutzen, die jeder Konflikt bietet.

Konflikte sind ein Signal dafür, dass es Reibungen und Spannungen innerhalb der Organisation gibt. Wenn diese Signale mißachtet werden, gehen die Konflikte "in den Untergrund" und verrichten dort ihr Unwesen. Die bekannten Symptome dafür sind "Dienst nach Vorschrift", "innere Kündigung" und Mobbing.

Es gibt unter Experten übereinstimmende Meinungen darüber, wie eine konstruktive Konfliktkultur in Organisationen aussieht. Wir möchten Ihnen hier einige Anregungen und Hinweise liefern (s.a. [Konflikt-Checkliste](#)) für die

#### Rahmenbedingungen einer konstruktiven Konfliktkultur

- | Sind die Führungskräfte auf die Lösung von Konflikten vorbereitet (Werden dazu Fortbildungen angeboten)?
- | Gibt es regelmäßige Feedbackrunden über das Führungsverhalten?
- | Hatten Sie in den letzten Tagen oder Wochen einen offen und fair ausgetragenen Konflikt in Ihrer Organisation, d.h. wurden alle Beiträge und Wünsche angehört, wertgeschätzt und eine gemeinsame Lösung gefunden?
- | Werden Konflikte angesprochen und Lösungsversuche unternommen?
- | Wird dabei vermieden, die Beteiligten (moralisch) zu bewerten und nach "Schuldigen" zu suchen?
- | Gibt es einen speziellen (räumlichen und zeitlichen) Rahmen für die Lösung von Konflikten?
- | Sind alle Beteiligten an der Konfliktlösung beteiligt?
- | Wird es vermieden, Konflikte "von oben" zu "lösen"?

#### Konnten Sie alle Fragen mit einem (ehrlichen) "Ja" beantworten?

Gratulation, Sie arbeiten in einer außergewöhnlich "konfliktbewußten" und innovativen Organisation!

#### Haben Sie einige Fragen mit "Ja", andere mit "Nein" beantwortet?

Ihre Organisation ist auf dem richtigen Weg, kann aber offensichtlich noch einige Wachstumspotentiale in der Konfliktarbeit ausschöpfen.

#### Alle Fragen mit "Nein" beantwortet?

Konflikte werden in Ihrer Organisation wahrscheinlich "totgeschwiegen" oder als arbeitstechnisch irrelevant abgetan. Je nach dem wirtschaftlichen und sozialen Umfeld könnten schwierige Zeiten auf Ihre Organisation zukommen.

Haben Sie weitergehende Fragen oder brauchen Sie eine detailliertere Beratung? Nutzen Sie unseren kostenlosen [Erstberatungsservice!](#)

[Anfang der Seite](#)